



PRAVILA PONAŠANJA ZA KLIJENTE KOJI KORISTE USLUGE WELLNESS CENTRA WELLAR

Prilikom ulaska u prostor Wellnessa posjetitelji se slažu da će poštovati dolje navedena pravila i prihvaćaju ista:

OSNOVNA PRAVILA

Korištenje usluga Wellness centra regulirano je cjenikom. Osoblje i Wellness centar ne odgovaraju za Vaše stvari pohranjene u ormarićima i sobama, niti za izgubljene stvari i predmete.

Poštujte privatnost i intimnost drugih posjetitelja. Mir je osnovni uvjet za ugodno provedeno vrijeme u Wellness centru. Zatvarajte vrata kada ulazite ili izlazite iz prostora.

KONZUMACIJA ALKOHOLA I PUŠENJA

Konzumacija alkohola u prostorijama wellness centra nije dopuštena. Preporučujemo dolazak u centar u trijeznom stanju kako bi tretmani bili sigurni i učinkoviti.

Pušenje nije dozvoljeno u prostoru Wellness centra.



KUĆNI LJUBIMCI

Ulazak kućnih ljubimaca u prostorije Wellness centra, uključujući recepciju, lounge room i sobe za tretmane, nije dopušten.

OTKAZIVANJE

Ako iz bilo kog razloga želite otkazati tretman, najljubaznije Vas molimo da nas o tome obavijestite najmanje 3 sata prije zakazanog termina. U suprotnom, na vašem sljedećem računu će biti naplaćeno 50% od cijene tretmana, kao nadoknada za nepravovremeno otkazivanje.



NEMOJTE KASNITI

Molimo Vas da na zakazani tretman stignete najmanje 10 minuta ranije, kako biste obavili neophodne pripreme za tretman. Imajte u vidu da u slučaju kašnjenja postoji mogućnost da će Vaš tretman biti skraćen, kako bismo poštovali zakazane termine ostalih korisnika naših usluga. Tretman će biti naplaćen u punom iznosu.

ZDRAVSTVENO STANJE

Molimo Vas da nas obavijestite o svim zdravstvenim problemima ili posebnim potrebama prije Vašeg tretmana. Trudnice ili osobe s hipertenzijom izbjegavajte sve tretmane koji uključuju izlaganje tretmanima jakog inteziteta. Prilagodite tretmane vašem zdravstvenom stanju.

TIHI RAZGOVOR, SPOKOJAN UM

Molimo Vas da u cijelom Wellness centru razgovarate tiho, jer je to iskustvo opuštanja, kako za Vas, tako i za druge goste.



NAPOJNICE

Ako ste zadovoljni iskustvom u Wellness centru i želite ostaviti napojnicu, one će biti primljene uz zahvalnost. Iznos napojnice određuje sam gost po svojoj želji i nije uključen u cijene naših usluga.

POLITIKA VEZANA ZA MOBILNE TELEFONE

Razumijemo Vašu potrebu da ostanete u kontaktu. Međutim, za dobrobit naših gostiju, upotreba mobilnih telefona nije dozvoljena u Wellness centru, odnosno vaše mobitele postavite na bešuman.

način.



POKLON BONOVI

Poklon kartice kupljene u Wellness centru Wellar vrijede 6 mjeseci od dana kupovine. U roku od 6 mjeseci klijent ima obavezu rezervirati i realizirati traženu uslugu. Poklon kartica prestaje važiti nakon isteka 6-mjesečnog roka.

U skladu s politikom Wellar centra, ukoliko ne može ponuditi slobodne termine prije isteka važenja poklon kartice zbog popunjenosti rezervacija, centar se ograđuje od odgovornosti za neostvarenje usluge unutar roka važenja. Zbog povećanog broja rezervacija u našem centru, savjetujemo da vašu rezervaciju potvrdite do 15 dana prije isteka vaše poklon kartice. Ova preporuka osigurava da ćete moći rezervirati željeni termin.

Povrat novca za kupljenu poklon karticu nije moguće izvršiti.

Molimo vas da poklon karticu sačuvate i donesete pri dolasku. Račun o uplati služi kao dokaz da je usluga plaćena, ali se ne može koristiti kao zamjena za izgubljeni poklon bon. Svaka kartica označena je jedinstvenim kodom koji poništavamo realizacijom prilikom dolaska u naš centar. Poklon kartica služi kao sredstvo plaćanja umjesto gotovine ili kartičnog plaćanja.

IZUZETNO: Wellar centar uvodi mogućnost jednokratnog produljenja roka valjanosti poklon kartice na rok 3 mjeseca uz naplatu administrativne naknade. Za poklon kartice u iznosu do 70 €, naknada za produženje iznosi 10 €, za poklon kartice u iznosu iznad 70 €, naknada za produženje iznosi 20 €. Novi rok valjanosti i potvrda o uplati izdaju se elektronički i/ili u fizičkom obliku. Kartica ostaje aktivna do novog datuma.

OSTALO

Wellness centar zadržava pravo zabraniti ulaz pojedincima neprimjerenog ponašanja. Također zadržavamo pravo udaljiti iz prostora osobe koje se ne pridržavaju navedenih pravila i upozorenja - bez povrata novca. Pojedincima može biti i trajno uskraćeno pravo posjeta.

Napomena - Sve prostore i sadržaje Wellness-a koristite na vlastitu odgovornost!

UPUTE ZA MASAŽE I RITUALE

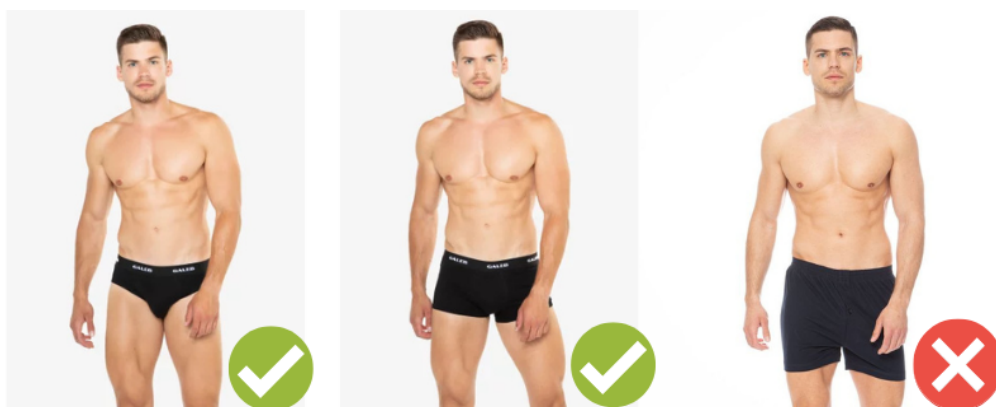
Kako bismo osigurali najviše standarde higijene Vama i klijentima koji dolaze iza Vas, molimo da na termine dođete otuširani i čistog donjeg rublja.

Masaže se izvode bez odjeća (žene bez grudnjaka), odnosno samo u gaćicama (jednokratne gaćice možete zatražiti od našeg osoblja ako vam nije poslužno na krevetu za masažu).

Preporučamo da prije tretmana skinete nakit i odložite u vlastite torbe kako se ne bi izgubilo. Nakit, a posebno lančić i ogrlica smetaju terapeutu tijekom masaže, a vama stvaraju neugodan osjećaj na vratu.

Kako bismo zaštitili vašu kosu od ulja, možete zatražiti jednokratne zaštitne kapice ili povezati kosu u rep.

Muškim klijentima radi ugodnije masaže preporučujemo da obriju noge od dlaka. Također, preporučujemo nošenje nižeg donjeg rublja (slip gaćice, niže bokserice) kako bi terapeutu mogao u potpunosti masirati površinu nogu. Ukoliko vaša odjeća blokira pristup dijelu tijela, terapeut nije dužan izmasirati taj dio tijela.



Zahvaljujemo Vam na razumijevanju. Sa Vašim prijedlozima, pitanjima i željama slobodno se obratite našem osoblju ili ih pošaljite na mail info@wellar.hr

Wellness centar Wellar Osijek s osobljem želi Vam ugodan boravak!