



PRAVILA PONAŠANJA ZA KLIJENTE KOJI KORISTE USLUGE WELLNESS CENTRA WELLAR

Prilikom ulaska u prostor Wellnessa posjetitelji se slažu da će poštovati dolje navedena pravila i prihvaćaju ista:

OSNOVNA PRAVILA

Korištenje usluga Wellness centra regulirano je cjenikom. Osoblje i Wellness centar ne odgovaraju za Vaše stvari pohranjene u ormarićima i sobama, niti za izgubljene stvari i predmete.

Poštujte privatnost i intimnost drugih posjetitelja. Mir je osnovni uvjet za ugodno provedeno vrijeme u Wellness centru. Zatvarajte vrata kada ulazite ili izlazite iz prostora.

KONZUMACIJA ALKOHOLA I PUŠENJA

Konzumacija alkohola u prostorijama wellness centra nije dopuštena. Preporučujemo dolazak u centar u trijeznom stanju kako bi tretmani bili sigurni i učinkoviti.

Pušenje nije dozvoljeno u prostoru Wellness centra.

KUĆNI LJUBIMCI

Ulazak kućnih ljubimaca u prostorije Wellness centra, uključujući recepciju, lounge room i sobe za tretmane, nije dopušten.

OTKAZIVANJE

Ako iz bilo kog razloga želite otkazati tretman, najljubaznije Vas molimo da nas o tome obavijestite najmanje 3 sata prije zakazanog termina. U suprotnom, na vašem sljedećem računu će biti naplaćeno 50% od cijene tretmana, kao nadoknada za nepravovremeno otkazivanje.

NEMOJTE KASNITI

Molimo Vas da na zakazani tretman stignete najmanje 10 minuta ranije, kako biste obavili neophodne pripreme za tretman. Imajte u vidu da u slučaju kašnjenja postoji mogućnost da će Vaš tretman biti skraćen, kako bismo poštovali zakazane termine ostalih korisnika naših usluga. Tretman će biti naplaćen u punom iznosu.

ZDRAVSTVENO STANJE

Molimo Vas da nas obavijestite o svim zdravstvenim problemima ili posebnim potrebama prije Vašeg tretmana. Trudnice ili osobe s hipertenzijom izbjegavajte sve tretmane koji uključuju izlaganje tretmanima jakog inteziteta. Prilagodite tretmane vašem zdravstvenom stanju.

TIHI RAZGOVOR, SPOKOJAN UM

Molimo Vas da u cijelom Wellness centru razgovarate tiho, jer je to iskustvo opuštanja, kako za Vas, tako i za druge goste.

NAPOJNICE

Ako ste zadovoljni iskustvom u Wellness centru i želite ostaviti napojnicu, one će biti primljene uz zahvalnost. Iznos napojnice određuje sam gost po svojoj želji i nije uključen u cijene naših usluga.

POLITIKA VEZANA ZA MOBILNE TELEFONE

Razumijemo Vašu potrebu da ostanete u kontaktu. Međutim, za dobrobit naših gostiju, upotreba mobilnih telefona nije dozvoljena u Wellness centru.

Wellness centar zadržava pravo zabraniti ulaz pojedincima neprimjerenog ponašanja. Također zadržavamo pravo udaljiti iz prostora osobe koje se ne pridržavaju navedenih pravila i upozorenja - bez povrata novca. Pojedincima može biti i trajno uskraćeno pravo posjeta.

Napomena - Sve prostore i sadržaje Wellness-a koristite no vlastitu odgovornost!

Zahvaljujemo Vam na razumijevanju. Sa Vašim prijedlozima, pitanjima i željama slobodno se obratite našem osoblju ili ih pošaljite na mail info@wellar.hr

Wellness centar Wellar Osijek s osobljem želi Vam ugodan boravak!

